**Βασική Ροή «Πληρωμή οφειλών»**

1. Ο πολίτης επιλέγει «Πληρωμή δημοτικών τελών» από την αρχική σελίδα.

2. Το σύστημα ελέγχει τις εκκρεμείς οφειλές δημοτικών τελών του πολίτη καθώς και αυτές που εκπληρώθηκαν πρόσφατα. Εμφανίζει ιστορικό πρόσφατων πληρωμών και του δίνει τη δυνατότητα να επιλέξει μία ή περισσότερες οφειλές.

3. Ο πολίτης επιλέγει τα δημοτικά τέλη τα οποία επιθυμεί να πληρώσει.

4. Το σύστημα προβάλλει τις επιλεγμένες οφειλές προς εξόφληση, το συνολικό κόστος και τον τρόπο πληρωμής.

5. Ο πολίτης επιλέγει τον τρόπο πληρωμής.

6. Το σύστημα ελέγχει το τρόπο πληρωμής του πολίτη . Αν ο πολίτης επέλεξε να πληρώσει online, τότε ελέγχει αν το υπόλοιπό του επαρκεί για να κάνει την εξόφληση και τον προτρέπει να επιβεβαιώσει την πληρωμή.

7. Ο πολίτης επιλέγει επιβεβαίωση πληρωμής και ολοκληρώνεται η διαδικασία.

**Εναλλακτική Ροή 1**

5.α.1. Ο πολίτης επιλέγει να πληρώσει δια ζώσης.

5.a.2. Το σύστημα του δίνει την επιλογή να κλείσει ραντεβού παραθέτοντας τις διαθέσιμες ημερομηνίες.

5.α.3. Ο πολίτης κλείνει ραντεβού και πληρώνει.

**Εναλλακτική Ροή 2**

6.β.1. Το υπόλοιπο του πολίτη δεν επαρκεί για να ολοκληρωθεί η πληρωμή.

6.β.2. Το σύστημα τον παραπέμπει να φορτώσει χρήματα στον λογαριασμό του. Του επιτρέπει να επιλέξει τρόπο φόρτωσης και ποσό.

6.β.3. Επιλέγοντάς τα, ο πολίτης φορτώνει χρήματα στον λογαριασμό του.

6.β.4. Το σύστημα ελέγχει αν το νέο υπόλοιπο επαρκεί για την πληρωμή των τελών.

**Βασική Ροή «Πληρωμή οφειλών»**

1. Ο πολίτης επιλέγει «Πληρωμή οφειλών» από την αρχική σελίδα.

2. Το σύστημα ελέγχει τις εκκρεμείς οφειλές του πολίτη καθώς και αυτές που εκπληρώθηκαν πρόσφατα. Εμφανίζει ιστορικό προσφάτων εξοφλήσεων και του δίνει τη δυνατότητα να επιλέξει μία ή περισσότερες οφειλές.

3. Ο πολίτης επιλέγει τις οφειλές τις οποίες επιθυμεί να πληρώσει.

4. Το σύστημα προβάλλει τις επιλεγμένες οφειλές προς εξόφληση, το συνολικό κόστος και τον τρόπο πληρωμής.

5. Ο πολίτης επιλέγει τον τρόπο πληρωμής.

6. Το σύστημα ελέγχει το τρόπο πληρωμής του πολίτη . Αν ο πολίτης επέλεξε να πληρώσει online, τότε ελέγχει αν το υπόλοιπό του επαρκεί για να κάνει την εξόφληση και τον προτρέπει να επιβεβαιώσει την πληρωμή.

7. Ο πολίτης επιλέγει επιβεβαίωση πληρωμής.

8. Το σύστημα ενημερώνει το χρηματικό υπόλοιπο του πολίτη. Τέλος, οι οφειλές που μόλις εκπληρώθηκαν μετακινούνται από τις εκκρεμείς στις εξοφλημένες.

**Εναλλακτική Ροή 1**

5.α.1. Ο πολίτης επιλέγει να πληρώσει δια ζώσης.

5.a.2. Το σύστημα του δίνει την επιλογή να κλείσει ραντεβού σε κάποιο γραφείο παραθέτοντας τις διαθέσιμες ημερομηνίες.

5.α.3. Ο πολίτης κλείνει ραντεβού και πληρώνει εκεί.

**Εναλλακτική Ροή 2**

6.β.1. Το υπόλοιπο του πολίτη δεν επαρκεί για να ολοκληρωθεί η πληρωμή.

6.β.2. Το σύστημα τον προειδοποιεί με μήνυμα σφάλματος ότι δεν έγινε δεκτή η πληρωμή λόγω χαμηλού υπολοίπου. Τον προτρέπει να επαναλάβει τη διαδικασία πληρωμής.

6.β.4. Η περίπτωση χρήσης συνεχίζεται από το Βήμα 5 της βασικής ροής.

**Βασική Ροή «Διαχείριση λεωφορείων»**

1. Ο δήμος επιλέγει «Διαχείριση λεωφορείων» από την αρχική σελίδα.

2. Το σύστημα του εμφανίζει όλες τις καταχωρημένες γραμμές των λεωφορείων καθώς και την επιλογή να εισάγει καινούρια γραμμή.

3. Ο δήμος επιλέγει να εισάγει μια καινούρια γραμμή λεωφορείων.

4. Το σύστημα τον προτρέπει να ορίσει αφετηρία, τερματισμό και ενδιάμεσες στάσεις στον χάρτη.

5. Ο δήμος ορίζει τη διαδρομή και τις στάσεις του λεωφορείου.

6. Το σύστημα ελέγχει την ορθότητα της διαδρομής του λεωφορείου και αν αυτή εντάσσεται στην ζώνη κανονικού ή επιβαρυμένου εισιτηρίου.

7. Το σύστημα ενημερώνει τον δήμο για τη ζώνη εισιτηρίου και τον προτρέπει να ορίσει ακριβή ώρα για όλα τα δρομολόγια. Μπορεί επίσης να τα τροποποιήσει.

8. Ο δήμος ορίζει τα δρομολόγια των λεωφορείων της συγκεκριμένης γραμμής.

9. Το σύστημα ελέγχει την ορθότητα των δρομολογίων και εγκρίνει τις αλλαγές που έγιναν στην γραμμή.

10. Το σύστημα ρωτάει τον δήμο αν θα ήθελε να ανακοινώσει στους πολίτες τις αλλαγές που έκανε.

11. Ο δήμος επιλέγει να συνταχθεί ανακοίνωση προς όλους τους πολίτες.

12. Η ανακοίνωση συντάσσεται και δημοσιεύεται στην εφαρμογή.

**Εναλλακτική Ροή 1**

3.a.1. Ο δήμος επιλέγει να τροποποιήσει μια ήδη καταχωρημένη γραμμή λεωφορείου.

3.α.2. Το σύστημα του επιτρέπει να τροποποιήσει την αφετηρία, τον τερματισμό ή τις ενδιάμεσες στάσεις στον χάρτη.

3.α.3 Η περίπτωση χρήσης συνεχίζεται από το Βήμα 6 της βασικής ροής

**Εναλλακτική Ροή 2**

6.a.1. Το σύστημα διαπιστώνει ότι η διαδρομή που εισήχθη από τον δήμο δεν είναι ορθή.

6.a.2. Το σύστημα του αναγράφει μήνυμα σφάλματος διαδρομής.

6.a.3. Η περίπτωση χρήσης συνεχίζεται από το Βήμα 4 της βασικής ροής.

**Εναλλακτική Ροή 3**

9.a.1. Το σύστημα διαπιστώνει ότι τα δρομολόγια που εισήχθη από τον δήμο δεν είναι ορθά.

9.a.2. Το σύστημα του αναγράφει μήνυμα σφάλματος δρομολογίων.

9.a.3. Η περίπτωση χρήσης συνεχίζεται από το Βήμα 7 της βασικής ροής.

**Εναλλακτική Ροή 4**

11.α.1. Ο δήμος επιλέγει να μη συνταχθεί ανακοίνωση προς όλους τους πολίτες.

11.α.2. Οι αλλαγές αποθηκεύονται και το σύστημα επιστρέφει στην αρχική σελίδα.

**Βασική Ροή «Διαχείριση λεωφορείων»**

1. Ο δήμος επιλέγει «Διαχείριση λεωφορείων» από την αρχική σελίδα.

2. Το σύστημα του εμφανίζει όλες τις καταχωρημένες γραμμές των λεωφορείων καθώς και την επιλογή να εισάγει καινούρια γραμμή.

3. Ο δήμος επιλέγει να εισάγει μια καινούρια γραμμή λεωφορείων.

4. Το σύστημα του εμφανίζει έναν άδειο χάρτη και τον προτρέπει να ορίσει διαδρομή, αφετηρία, τερματισμό και ενδιάμεσες στάσεις.

5. Ο δήμος ορίζει τη διαδρομή και τις στάσεις του λεωφορείου.

6. Το σύστημα ελέγχει την ορθότητα της διαδρομής του λεωφορείου και αν αυτή εντάσσεται στην ζώνη κανονικού ή επιβαρυμένου εισιτηρίου.

7. Το σύστημα ενημερώνει τον δήμο για τη ζώνη εισιτηρίου και τον προτρέπει να ορίσει ακριβή ώρα για όλα τα δρομολόγια.

8. Ο δήμος ορίζει τα δρομολόγια των λεωφορείων της συγκεκριμένης γραμμής.

9. Το σύστημα ελέγχει την ορθότητα των δρομολογίων και αποθηκεύει τις αλλαγές που έγιναν στην γραμμή.

10. Το σύστημα ρωτάει τον δήμο αν θα ήθελε να ανακοινώσει στους πολίτες τις αλλαγές που έκανε.

11. Ο δήμος επιλέγει να συνταχθεί ανακοίνωση προς όλους τους πολίτες.

12. Η ανακοίνωση συντάσσεται και δημοσιεύεται στην αρχική οθόνη της εφαρμογής.

**Εναλλακτική Ροή 1**

3.a.1. Ο δήμος επιλέγει να τροποποιήσει μια ήδη καταχωρημένη γραμμή λεωφορείου.

3.α.2. Το σύστημα του εμφανίζει τον χάρτη με την υπάρχουσα διαδρομή και στάσεις και επιτρέπει στο δήμο να τις τροποποιήσει.

3.α.3 Η περίπτωση χρήσης συνεχίζεται από το Βήμα 5 της βασικής ροής.

**Εναλλακτική Ροή 2**

6.a.1. Το σύστημα διαπιστώνει ότι η διαδρομή που εισάχθηκε από τον δήμο δεν είναι ορθή.

6.a.2. Το σύστημα του αναγράφει μήνυμα σφάλματος διαδρομής.

6.a.3. Η περίπτωση χρήσης επιστρέφει στο Βήμα 4 της βασικής ροής.

**Εναλλακτική Ροή 3**

9.a.1. Το σύστημα διαπιστώνει ότι τα δρομολόγια που εισάχθηκαν από τον δήμο δεν είναι ορθά.

9.a.2. Το σύστημα του αναγράφει μήνυμα σφάλματος δρομολογίων.

9.a.3. Η περίπτωση χρήσης επιστρέφει στο Βήμα 7 της βασικής ροής.

**Εναλλακτική Ροή 4**

11.α.1. Ο δήμος επιλέγει να μη συνταχθεί ανακοίνωση προς τους πολίτες.

11.α.2. Το σύστημα επιστρέφει στην αρχική σελίδα.